

УДК: 004+002.6]:316

Социальные аспекты информационных технологий

Шелепова Л.В., гр. 11-УК

Глубокое проникновение информационных технологий в различные сферы экономической и общественной деятельности, происшедшие в течение последних десятилетий, вызвало значительные изменения в жизни людей по всему миру. Постоянно возрастает доля создаваемых человеком научных знаний, которые хотя и не находят непосредственного применения в материальном производстве, но тем не менее оказывают активное влияние на все процессы современной общественной жизни. Новейшие информационные технологии оказывают все более существенное влияние на жизнь человека.

Термин «социальные аспекты» применительно к большей части наук, тем более фундаментальных, звучит странно. Вряд ли фраза «социальные аспекты математики» имеет смысл. Однако информатика – не только наука. Под информатикой, с одной стороны, понимается система знаний о производстве, переработке, хранении и распространении всех видов информации в обществе, природе и технических устройствах. С другой стороны, информатика представляет собой особую отрасль социальной деятельности, представляющую единство науки, техники и индустрии. В ней поставлен вопрос о социальных проблемах и последствиях информатизации общества, совместном развитии системы «информатика - общество», тенденциях, закономерностях и результатах этого процесса.

Казалось бы, компьютеризация и информационные технологии несут в мир одну лишь благодать, но социальная сфера столь сложна, что последствия любого, даже гораздо менее глобального процесса, редко бывают однозначными. Рассмотрим, например, такие социальные последствия информатизации, как рост производительности труда, изменение условий труда. Все это, с одной стороны, улучшает условия жизни многих

людей, повышает степень материального и интеллектуального комфорта, стимулирует рост числа высокообразованных людей, а с другой, является источником повышенной социальной напряженности. Например, появление на производстве промышленных роботов ведет к полному изменению технологий, которое перестает быть ориентированным на человека. Тем самым меняется номенклатура профессий. Значительная часть людей вынуждена менять либо специальность, либо место работы – рост миграции населения характерен для большинства развитых стран. В связи с этим следует сказать о том, что новые технологии, делая труд более производительным ведет к сокращению трудовых затрат, а следовательно, сокращает число работающих и ведет к безработице. Многие традиционные для индустриального общества отрасли производства, осваивая новую технологию, вынуждены сокращать определенную часть рабочего персонала. Государство и частные фирмы поддерживают систему повышения квалификации и переподготовки, но не все люди справляются с сопутствующим стрессом.

И этот социально значимый вопрос о том, смогут ли люди адаптироваться к тем быстро происходящим социальным изменениям, которые вызваны информационно – технологическими нововведениями, не решен, и порой остается вне поля внимания государственных структур, занятых текущими делами. Новые технологии, с одной стороны, действительно неминуемо будет сокращать и уже сейчас сокращает число рабочих мест, и это неизбежно, поскольку эти технологии повышают эффективность трудовой деятельности. Возникает технологическая безработица, которую в свое время предвидел известный экономист К. Кейнс, писавший: «эта безработица, возникшая в результате того, что изобретение новых способов экономии труда опережает появление новых областей применения рабочей силы». Примером в этом отношении является почти полумиллионное сокращение трудящихся железнодорожного транспорта России. Но, с другой стороны, отдельные отрасли народного хозяйства, в том

числе и систему железнодорожного транспорта, нельзя рассматривать изолированно от всей хозяйственной системы страны или какого – либо региона. Параллельно сокращению старых видов деятельности информационная технология, модернизируя все народное хозяйство, создает новые рабочие места и даже модернизирует определенные традиционные отрасли труда. Таким образом, перестраивая трудовые процессы и работников, всю структуру занятости, информационные технологии изменяют и профессиональную структуру: отмирают старые и формируются новые профессии, увеличивается значимость труда инженеров и ученых, происходит снижение промышленной занятости населения в пользу занятости в сфере услуг.

Прогрессом информационных технологий порожден и другой достаточно опасный для демократического общества процесс – все большее количество данных о каждом гражданине сосредотачивается в разных (в государственных и негосударственных) банках данных. Это данные о профессиональной карьере (базы данных отделов кадров), здоровье (базы данных учреждений здравоохранения), имущественных возможностях (базы данных страховых компаний) и т.д. В каждом конкретном случае создание банка может быть оправдано, но в результате возникает система невиданной раньше ни в одном тоталитарном обществе прозрачности личности, чреватой возможным вмешательством государства или злоумышленников в частную жизнь.

К благоприятным социальным аспектам информатизации общества можно отнести демократизацию жизни общества, обеспечение информационной безопасности общества и государства. К социальным условиям успешного развития относится обеспечение гражданам доступа к получению информации, ее использованию и ее обмену между членами общества. Свободный доступ всех членов общества к информации – характерная черта информационного общества. Это предполагает определенную деятельность государства и коренное изменение условий

жизнедеятельности человека и общества в целом. Здесь в первую очередь идет речь об обеспечении материальных условий приобретения людьми технических средств информации и пользования ими. Когда ныне на российском рынке компьютер стоит порядка 18 – 25 тысяч рублей, стоимость одних суток работы в сети Интернет 12 – 13 рублей, а почтовые и телефонные услуги становятся все дороже, трудно говорить о возможности обычных людей повседневно пользоваться новыми техническими средствами коммуникаций. Большинство людей с низким уровнем дохода не имеет доступа к информации, которая может иметь значение для их жизни, - сводкам погоды, обзорам рынков, сведениям о новых возможностях для получения дохода. Отсутствие подобной информации делает таких людей еще более уязвимыми. Необходимость сделать мобильные технологии более доступными также порождает создание таких нововведений, как простая версия мобильных телефонов и компьютеров, использование двойных Sim – карт, новые способы общения по телефону без необходимости платить за вызов, использование эфирного времени в качестве денег. Инициативы местных властей по открытию общественных зон бесплатного доступа к Интернету на базе использования беспроводных технологий (например, создание зон бесплатного WI – FI) можно только приветствовать.

В условиях развертывания информатизации каждое из диалектически взаимосвязанных начал человека: физическое, психическое и социальное требует специального учета, так как только в этом случае новые возможности информационного общества могут быть в полной мере использованы для всестороннего развития человека. Например, люди с ограниченными физическими возможностями требуют особого подхода к разработке, прежде всего устройств ввода – вывода информации. Во многих странах мира для слепых и слабовидящих людей широко применяются специальные синтезаторы, позволяющие осуществлять голосовой ввод информации; практически полностью потерявшие подвижность могут осуществлять работу на компьютере, ввод информации движением глаз при помощи

специальных шлемов. В России создана специальная программа по компьютерной технике, адаптированной для лиц, имеющих различные физические отклонения. Например, в Москве разработано и успешно применяется компьютерная методика для лечения косоглазия у детей, что очень важно, так как в каждой тридцатой семье ребенок страдает этим заболеванием; существуют специальные компьютерные залы, а также центры подготовки специалистов из числа людей с ограниченными возможностями. Необходима разработка программ занятости с использованием компьютеров на дому для людей, не имеющих возможности перемещаться на работу. Реализация таких программ позволит обществу не потерять деятельностный, образовательный и интеллектуальный потенциал людей, а также снизить социальную напряженность.

У многих людей различна психологическая устойчивость к процессам информатизации. Необходимо точное определение предельно допустимых нагрузок на психику у различных социальных групп в условиях возрастающих потоках информации. Особого внимания требуют женщины, принявшие на себя основной «удар» в области практической компьютерной работы. Далее, например, известно, что наиболее подверженные «зомбированию» по телевидению молодежь и люди пожилого возраста. Необходимо правовое ограничение объема и содержания телевизионного воздействия, разработанное на базе глубоких научных исследований психологов. На повестке дня активное развитие научного направления – информационной психологии. В условиях стремительного совершенствования информационных технологий и беспредельного развития, предоставляемых ими возможностей, самым актуальным вопросом продолжает оставаться вопрос о целевых жизненных установках конкретной личности.

Одним словом, жизнь в информационном обществе легче, по-видимому, не становится, а вот то, что она значительно меняется, - несомненно.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Социально-политические аспекты глобальной информатизации / Т.А. Мешкова // Полис. – 2002. – № 6. – С. 24-33.
2. Некоторые аспекты внедрения социальной информатики в социум / С.А. Стариков // Высшее образование сегодня. – 2012. – № 5. – С. 39-43.
3. Социально-экономические эффекты распространения информационных технологий / В.И. Чаленко // Экономический анализ: теория и практика. – 2011. – № 41. – С. 45-52.
4. Рунов, А.В. Социальная информатика: учебное пособие / А.В Рунов. – М.: КНОРУС. – 2009. – 428 с.